

## **POLITYKA OCHRONY PRYWATNOŚCI**

Niniejsza polityka ochrony prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych użytkowników strony internetowej pod adresem: [www.masterofsurprise.pl](http://www.masterofsurprise.pl) („Witryna”). Dostawcą strony internetowej, z której korzystasz jest mBank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie („mBank” lub „Administrator”). Użytkownicy mogą za pośrednictwem Witryny wziąć udział w XI akcji pod nazwą „Master of Surprise” (łącznie zwane: „Akcja”) poprzez wysłanie uzupełnionego formularza zgłoszeniowego.

Organizator Akcji - IQ Marketing (Poland) sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie („IQ Marketing”) ani mBank nie przekazują Twoich danych podmiotom nieuprawnionym, a w razie wykrycia nieprawidłowości lub zagrożeń powodowanych przez osoby nierespektujące przepisów prawa, współpracują z organami powołanymi do ścigania naruszeń. W celu dokładnego wyjaśnienia stosowanych przez nas zasad przy gromadzeniu i przetwarzaniu danych udostępnionych mBank, stworzona została niniejsza Polityka ochrony prywatności. Niezależnie od powyższego, przedmiotowy dokument zawiera także politykę prywatności przetwarzania danych Użytkowników związanych z uczestnictwem w Akcji, które sprecyzowano w Regulaminie Akcji.

Informacje zawarte w Witrynie są sprawdzane pod kątem poprawności. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w treści Witryny jak i w niniejszej polityce.

### **INFORMACJE NA TEMAT PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH NA POTRZEBY DOSTARCZENIA WITRYNY**

#### **TOŻSAMOŚĆ ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH**

Administratorem danych osobowych uczestników Akcji, jak i użytkowników Witryny zbieranych za pośrednictwem Witryny, w tym osób korzystających z funkcjonalności formularza zgłoszeniowego („Użytkownicy”) jest mBank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie.

Administratorem danych osobowych uczestników Akcji w zakresie, w jakim jest to niezbędne do wypełnienia obowiązków podatkowych przez Organizatora Akcji oraz obrony przed roszczeniami kierowanymi przez laureatów Akcji jest IQ Marketing (Poland) sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie. W zakresie danych osobowych przetwarzanych w związku z organizacją Akcji Użytkownik winien zapoznać się z dokumentem Regulaminu Akcji dostępnym w Witrynie.

#### **DANE KONTAKTOWE ADMINISTRATORÓW DANYCH OSOBOWYCH**

mBank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie  
ul. Prosta 18, 00-850 Warszawa

IQ Marketing (Poland) sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie  
ul. Wiktorii Wiedeńskiej 17, 02-954 Warszawa

#### **INSPEKTOR OCHRONY DANYCH**

Administrator danych osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować pod adresem e-mail: [Inspektordanychosobowych@mbank.pl](mailto:Inspektordanychosobowych@mbank.pl).

Z Inspektorem Ochrony Danych IQ Marketing można się skontaktować za pośrednictwem wiadomości e-mail: [abi@iq-marketing.pl](mailto:abi@iq-marketing.pl).

#### **ZBIERANIE DANYCH OSOBOWYCH ZA POŚREDNICTWEM WITRYNY**

Dane osobowe Użytkowników Witryny są zbierane i przetwarzane w zależności od sposobu, w jaki Użytkownik korzysta z Witryny. Dane osobowe Użytkownika mogą być zbierane i przetwarzane w związku ze świadczeniem usług oferowanych przez Witrynę, operacyjności Witryny, rejestracją w Akcji (w tym wypełnieniem formularza zgłoszeniowego do Akcji).

#### **CELE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

Dane Użytkowników Witryny przetwarzane są w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Witryny, t.j. wyświetlenia zawartości Witryny, w celu utrzymania sesji na niniejszej Witrynie, zapewnienia bezpieczeństwa.

Dane Użytkowników Witryny zbierane w ramach formularza zgłoszeniowego, udostępnionego w Witrynie, przetwarzane są na potrzeby rejestracji zgłoszenia Użytkownika do Akcji oraz w innych celach związanych z realizacją Akcji, o których mowa w jej Regulaminie.

#### PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Podstawą przetwarzania danych Użytkowników korzystających z funkcjonalności Witryny jest konieczność wykonania umowy (o świadczeniu usług drogą elektroniczną), której stroną jest osoba, której dane dotyczą lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 pkt b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej jako: „**RODO**”). Usługi powyższe (świadczone w ramach umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną) są nieodpłatne, ich świadczenie rozpoczyna się w chwili, w której Użytkownik odwiedza Witrynę i w zależności, z jakich funkcjonalności Witryny korzysta, obejmują: przeglądanie treści udostępnianych w Witrynie (w tym w jej wszystkich podstronach), dokonanie rejestracji do Akcji za pomocą formularzy rejestracyjnych, korzystanie z formularza kontaktowego.

Dane Użytkowników przetwarzanych w celach statystycznych i analitycznych zbieranych z wykorzystaniem narzędzi Google Analytics przy wejściu na Witrynę zostaną powierzone spółkom z grupy Google na potrzeby stosowania w Witrynie narzędzi analitycznych Google Analytics. Podstawą prawną przetwarzania tychże danych osobowych jest zgoda wyrażona przez Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Dane osobowe w Akcji, wobec których administratorem danych jest mBank, będą przetwarzane wyłącznie w celach:

1. przeprowadzenia i realizacji Akcji, w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, którym jest prowadzenie Akcji w swoich oddziałach celem podejmowania działań motywujących wobec swoich Pracowników;
2. wydania nagród w Akcji, realizacji Bezcennych Niespodzianek wobec Obdarowanych w Akcji oraz udzielenia przez Administratora odpowiedzi na ewentualne reklamacje w celu ich rozwiązania na etapie pozasądowym, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
3. ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Dane osobowe w Akcji, wobec których administratorem danych jest IQ Marketing, będą przetwarzane wyłącznie w celach:

1. wypełnienia obowiązków podatkowych przez Organizatora Akcji – IQ Marketing, w związku z wydaniem nagród, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
2. obrony przed roszczeniami kierowanymi przez laureatów Akcji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

#### INFORMACJE O ODBIORCACH DANYCH OSOBOWYCH I PRZEKAZANIU DANYCH DO PAŃSTWA TRZECIEGO

Dane osobowe Użytkowników Witryny mogą zostać ujawnione innym podmiotom wyłącznie w celach związanych przedmiotowo z dostarczaniem treści i funkcjonalności Witryny, w tym organom uprawnionym z mocy przepisów prawa, a także hostingodawcom, obsłudze informatycznej i prawnej.

Administrator powierza przetwarzanie danych Użytkowników Organizatorowi Akcji- IQ Marketing (Poland) sp. z o.o., na potrzeby realizacji Akcji, w tym weryfikacji prawa do nagrody, weryfikacji spełnienia warunków przewidzianych Regulaminem przez Laureatów lub Obdarowanych, realizacji Bezcennych Niespodzianek wobec Obdarowanych, podmiotom świadczącym usługi hostingowe, na potrzeby prowadzenia korespondencji e-mailowej, podmiotom świadczącym usługi prawne, księgowo, pocztowe lub kurierskie, natomiast udostępni Organizatorowi dane osobowe Uczestników, Laureatów i Obdarowanych w zakresie wypełnienia obowiązków podatkowych Akcji oraz w celu obrony przed roszczeniami kierowanymi przez Laureatów.

Dane Użytkowników przetwarzanych w celach statystycznych i analitycznych zbieranych z wykorzystaniem narzędzi Google Analytics przy wejściu na Witrynę zostaną powierzone spółkom z grupy Google na potrzeby stosowania w Witrynie narzędzi analitycznych Google Analytics. W celu uzyskania szczegółowych informacji na temat polityki przetwarzania danych osobowych przez ten podmiot w związku z tymi funkcjonalnościami, należy zapoznać się z dokumentem znajdującym się na stronie o następującym adresie: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>

Dane osobowe w powyższych przypadkach mogą być przekazywane do państw trzecich (odbiorcom w państwach trzecich). Z informacji pozyskanych od wskazanych powyżej podmiotów wynika, że dane mogą być przekazywane do państw trzecich, co do których zachodzi brak stwierdzenia przez Komisję odpowiedniego stopnia ochrony, jednak w takich przypadkach, stosowane są zabezpieczenia wynikające ze standardowych klauzul umownych zgodnych z Decyzją Komisji 2021/914/UE z dnia 27 czerwca 2021 r. w sprawie standardowych klauzul umownych dotyczących przekazywania danych osobowych podmiotom przetwarzającym dane mającym siedzibę w krajach trzecich na mocy dyrektywy 95/46/WE Parlamentu Europejskiego i Rady. W takich przypadkach kopie ww. zabezpieczeń można uzyskać na wniosek od podmiotu, do którego dane są przekazywane.

#### OKRES, PRZEZ KTÓRY DANE OSOBOWE BĘDĄ PRZECHOWYWANE

Dane Użytkownika zbierane w związku z przeglądaniem Witryny przez Użytkownika są przetwarzane zgodnie z tabelą stosowania plików cookies (zamieszczoną poniżej), jednak nie dłużej niż do czasu wyrażenia sprzeciwu przez Użytkownika lub wyczyszczenia zawartości plików cookies w przeglądarce, z której usług Użytkownik korzysta. W zakresie danych zbieranych dla celów statystycznych i analitycznych pliki cookies zostaną umieszczone w przeglądarce Użytkownika wyłącznie, gdy Użytkownik wyrazi na to zgodę.

Dane Użytkowników zbierane i analizowane z wykorzystaniem cookies w tym narzędzi Google Analytics są przetwarzane do momentu zmiany ustawień, polegającej na rezygnacji z umożliwienia zbierania danych z wykorzystaniem cookies, w tym narzędzi Google Analytics.

Dane osobowe przetwarzane w związku z Akcją będą przetwarzane z tytułów następujących przez następujące okresy:

1. w przypadku, w którym uczestnik został nagrodzony w Akcji – dane osobowe uczestników, zawarte w liście Laureatów są przechowywane przez okres 6 miesięcy od dnia opublikowania list Laureatów; natomiast w przypadku Zespołów, które otrzymały nagrody zespołowe – dane osobowe uczestnika, który wypełnił protokół odbioru nagrody przechowywane są przez okres 5 lat liczonych od początku roku następującego po roku, w którym wydana została nagroda zespołowa, w celu sprawozdawczości księgowo- rachunkowej.
2. w przypadku Obdarowanego - dane osobowe Obdarowanego są przetwarzane przez Administratora przez okres do pozytywnego zweryfikowania Obdarowanego, a następnie udostępniane Organizatorowi i przechowywane przez Organizatora przez okres do chwili realizacji Bezcennej Niespodzianki wobec Obdarowanego, a następnie przez okres 5 lat, liczonych od początku roku następującego po roku, w którym zrealizowana została Bezcenna Niespodzianka, w celu sprawozdawczości księgowo-rachunkowej, wypełnienia obowiązku w zakresie wystawienia i wysyłki PIT-11.
3. w przypadku, w którym Uczestnik nie został nagrodzony w Akcji – dane osobowe Uczestników są przechowywane przez Administratora przez okres 6 miesięcy liczonych od dnia opublikowania listy Laureatów;
4. w przypadku wszystkich Uczestników – dane osobowe Uczestników, które zostały wykorzystane przy tworzeniu oceny aktywności Zespołów, są przetwarzane przez Administratora przez okres 6 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym ustalone zostały ostateczne listy Zespołów, uprawnionych do otrzymania nagród zespołowych.
5. dane osobowe podawane przez osoby wnoszące reklamacje do Akcji:
  - a. jeśli reklamacja zostanie rozpatrzona pozytywnie tj. zakończy się realizacją nagrody – dane zamieszczone w reklamacji i reklamacyjnej korespondencji, są przechowywane przez Administratora przez okres do chwili zrealizowania nagrody, a następnie po jej realizacji przechowywane są przez okres 6 miesięcy od dnia podjęcia decyzji reklamacyjnej;

- b. jeśli reklamacja zostanie rozpatrzona negatywnie tj. zakończy się odmową wydania nagrody, dane są przetwarzane przez Administratora do powiadomienia o negatywnym wyniku rozpoznania reklamacji, a następnie przez okres przedawnienia potencjalnych roszczeń Uczestnika, który wynosi 6 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym wydano decyzję reklamacyjną.
6. dane Użytkowników, nawiązujących kontakt za pomocą wiadomości e-mail wysłanej na skrzynkę kontaktową, przetwarzane będą przez okres jednego miesiąca od dnia wysłania ostatniej wiadomości, w celu zachowania ciągłości korespondencji.

#### PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

Informujemy, iż każda osoba, której dane dotyczą, ma:

- a) prawo dostępu do treści danych oraz otrzymywania ich kopii, prawo do sprostowania/poprawienia danych, prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
- b) prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadku, w którym jej dane przetwarzane są na podstawie uzasadnionego interesu administratora;
- c) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych),
- d) w przypadku, w którym jej dane przetwarzane są na podstawie zgody – prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, które nastąpiło przed jej wycofaniem.

#### INFORMACJA, CZY PODANIE DANYCH JEST WYMOGIEM USTAWOWYM/UMOWNYM ORAZ KONSEKWENCJE NIEPODANIA DANYCH

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do korzystania z Witryny, indywidualizacji ustawień Witryny, dokonania rejestracji w Akcji. Wszędzie tam, gdzie Administrator pyta o zgodę na przetwarzanie danych osobowych, brak jej udzielenia spowoduje, iż Administrator nie będzie zbierał takich danych.

#### BEZPIECZEŃSTWO GROMADZONYCH DANYCH

Dane osobowe i inne dane o charakterze nieosobowym zgromadzone za pośrednictwem Witryny przechowywane są na bezpiecznym serwerze a dostęp do danych ma wyłącznie upoważniony personel, przeszkolony z zakresu ochrony danych osobowych i zabezpieczeń systemu informatycznego, jak również zobowiązany do zachowania ścisłej poufności. Dane osobowe są przetwarzane z zachowaniem środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzanych danych zgodnych z wymaganiami określonymi w przepisach o ochronie danych osobowych. Środki zabezpieczenia danych są dostosowane do wymagań RODO.

#### REKLAMACJE ODNOŚNIE FUNKCJONOWANIA WITRYNY, PYTANIA I WSPARCIE TECHNICZNE

W celu uzyskania informacji dotyczących świadczonych usług lub wsparcia technicznego dla Użytkowników, Użytkownik może wysłać zapytanie bezpośrednio do obsługi zajmującej się wsparciem technicznym poprzez uzupełnienie formularza zamieszczonego w Witrynie. Zapytania Użytkowników, w tym reklamacje na działanie Witryny, będą na bieżąco rozpatrywane przez Administratora. Odpowiedź na zapytanie (reklamację) zostanie przesłana za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres podany w zapytaniu (reklamacji).

***Reklamacje dot. przebiegu Akcji mogą być składane wyłącznie w formie wskazanej w Regulaminie.***

#### PLIKI COOKIES

Niektóre z elementów Witryny mogą wykorzystywać pliki cookies, czyli tzw. ciasteczka. Są to małe pliki zapisywane w przeglądarce Użytkownika. Umożliwiają przechowywanie dodatkowych danych związanych wyłącznie z Użytkownikiem. Pliki takie umożliwiają zidentyfikowanie Użytkownika, pozwalają na dostosowywanie

strony pod Użytkownika, a także przyspieszają niektóre operacje. Pliki cookies mogą być zapisywane jedynie na czas odwiedzin strony (sesja) lub przez konkretny, z który określony czas.

Przeglądanie Witryny (w zależności od ustawień Użytkownika) może wiązać się z koniecznością ujawnienia nam adresu IP oraz danych osobowych zbieranych za pośrednictwem plików cookies i innych technologii umieszczanych przez Witrynę na urządzeniu, z którego korzysta Użytkownik. Na ich podstawie możliwe jest m. in. określenie kraju oraz operatora telekomunikacyjnego, za pośrednictwem którego dany Użytkownik łączy się z Witryną. Dane pozyskiwane automatycznie przez Witrynę to: adres IP Użytkownika, informacje o komputerze i połączeniu, typ przeglądarki i jej wersja, typy i wersje wtyczek do przeglądarek, system operacyjny.

Dodatkowo – w przypadku wyrażenia stosownej zgody – Witryna gromadzi dodatkowe dane dotyczące odwiedzanych stron takie jak: liczba odwiedzin, kraj, przeglądarka, czas wizyty itp., które są analizowane przy użyciu narzędzi Google Analytics, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze Witryny. Informacje te będą wykorzystywane wyłącznie do zbiorczych, anonimowych opracowań statystycznych, co pozwoli na ulepszenie produktów i obsługi klienta niniejszej Witryny.

Witryna korzysta z następujących plików cookies:

Nazwa pliku cookies	Używany	Termin wygaśnięcia	Opis zastosowania
---------------------	---------	--------------------	-------------------

W każdej chwili Użytkownik może ograniczyć Administratorowi dostęp do plików cookies. W tym celu Użytkownik powinien zmodyfikować ustawienia swojej przeglądarki internetowej. Administrator zastrzega, że zmiana ustawień może doprowadzić do nieprawidłowości w funkcjonowaniu Witryny na urządzeniu, z którego Użytkownik będzie aktualnie korzystać, a w skrajnych przypadkach nawet do całkowitego uniemożliwienia korzystania z Witryny.

Zmiana ustawień polegająca na rezygnacji z umożliwienia zbierania danych z wykorzystaniem narzędzi Google Analytics nie powinna w żadnym stopniu ograniczyć możliwości korzystania ze Witryny.

Użytkownik może poprzez zmianę ustawień przeglądarki wyłączyć obsługę plików cookies. Najczęściej odpowiednia opcja znajduje się w zakładce prywatność lub ustawienia danego programu. Poniżej znajdują się informacje, jak można zmienić ustawienia cookies w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych:

1. dla Mozilla Firefox pod adresem:  
<https://support.mozilla.org/pl/kb/blokowanie-ciasteczek>,
2. dla Internet Explorer pod adresem:  
<http://windows.microsoft.com/pl-pl/windows-vista/block-or-allow-cookies>,
3. dla przeglądarki Microsoft Edge pod adresem:  
<https://privacy.microsoft.com/pl-PL/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>,
4. dla przeglądarki Google Chrome pod adresem:  
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>,
5. dla przeglądarki Opera pod adresem:  
<https://help.opera.com/pl/latest/security-and-privacy/>,

6. dla przeglądarki Safari pod adresem:

<https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac>.